PROJEKTNA NALOGA
ZA VZDRŽEVANJE IN TEHNIČNO PODPORO GIS MESTNE OBČINE CELJE

1. Opis prostorske podatkovne platforme in rešitev, ki delujejo nad prostorsko podatkovno platformo

Jedro prostorske podatkovne infrastrukture Mestne občine Celje (v nadaljevanju: MOC) predstavlja integralna GIS platforma (IGP), ki temelji na odprtokodnih rešitvah. Platforma omogoča shranjevanje, upravljanje, prikazovanje in predpomnenje prostorskih podatkov. Sestavljajo jo naslednji gradniki:

1. Osnovni operacijski sistem: Oracle Linux
2. Podatkovno jedro: enotno podatkovno jedro zagotavlja podatke zunanjih ponudnikov (npr. Geodetske uprave RS, Ministrstva za okolje in prostor, Ministrstva za kulturo itd.) ter interne podatke MOC in povezanih družb (npr. izvajalci gospodarskih javnih služb). Podatkovna baza je v odprtokodni rešitvi PostgreSQL z razširitvijo za prostorske podatke PostGIS, ki omogoča učinkovito hranjenje, ažuriranje in uporabo prostorskih podatkov v digitalni obliki.
3. Replikator: namenska informacijska rešitev za uvoz podatkov zunanjih ponudnikov (npr. podatki Geodetske uprave RS, podatki Ministrstva za notranje zadeve, podatki Ministrstva za kulturo ipd.) v podatkovno jedro.
4. Storitveni nivo: omogoča serviranje podatkov v obliki spletnih servisov v formatih WFS in WMS (odprtokodna aplikacija GeoServer) in GWC (odprtokodna aplikacija GeoWebCache), ki jih definira Open Geospatial Consortium (OGC). Pretežen del spletnih servisov je dostopen javnosti, vsebinsko in podatkovno občutljivi (npr. osebni podatki) so dostopni samo interno, do določenih spletnih storitev se lahko dostopa zgolj z avtentikacijo uporabnika (ki je lahko tudi aplikacija). Storitveni nivo obsega tudi programske vmesnike (REST API storitve), ki omogočajo varno komunikacijo med informacijskimi rešitvami.
5. Centralni metapodatkovni katalog: Katalog obsega zunanje in notranje podatkovne vire, ki jih uporablja MOC in temelji na odprtokodni rešitvi GeoNetwork.

Namen platforme je omogočiti vsem oddelkom mestne uprave in tudi drugim uporabnikom vpogled in uporabo podatkov za izvedbo njihovih delovnih nalog. Platforma zagotavlja dostopnost in zanesljivost podatkov, ki so podlaga za delo organov MOC in povezanih družb, preprečuje neusklajenost podatkov, ki jih uporablja in izdaja MOC in povezane družbe ter preprečuje odvisnost MOC od zunanjih ponudnikov dostopa in uporabe prostorskih podatkov.

Podatki iz platforme so osnova za informacijske rešitve MOC, ki za svoje delovanje potrebujejo ali producirajo prostorske podatke. Navedene rešitev uporabljajo podatke iz podatkovne platforme, koristi spletne servise in zapisujejo podatke v prostorsko podatkovno platformo. Trenutno gre za naslednje aplikativne rešitve:

- Prostorski portal Mestne občine Celje
    - Prostorski portal je centralna vstopna točka za tematske prostorske pregledovalnike, ki omogočajo javnosti vpogled v digitalne karte s prikazom prostorskih podatkov MOC.
    - Prostorski portal je izdelan v CMS sistemu Wordpress in je javno dostopen na naslovu https://prostor.celje.si/.
- Pregledovalniki prostorskih podatkov za javnost
    - Pregledovalniki prostorskih podatkov za javnost, ki jih zagotavlja MOC so trenutno: 1. Dopolnjen osnutek OPN – javna razgrnitev; 2. Neuradna prečiščena besedila prostorskih aktov; 3. Celjski prostorski plan; 4. Veljavni prostorski akti; 5. 3D interaktivno Celje; 6. Parkirišča; 7. Prazni lokali v starem mestnem jedru; 8. Zelene površine; 9. Lokacije defibrilatorjev (AED enot), 10. Cestne zapore; 11.

Prikaz gospodarske javne infrastrukture; 12. Celje po moje – participativni proračun
    - Pregledovalniki uporabljajo podatke prostorske podatkovne platforme in koristijo spletne servise MOC (WMS/WFS/GWC). Javno do dostopni na povezavi: https://prostor.celje.si/pregledovalnik/
- Interni pregledovalnik prostorskih podatkov (IPP) - testna in produkcijska namestitev
    - IPP je rešitev, ki organom MOC omogoča učinkovit vpogled v podatke in uporabo podatkov, ki so vključeni v integralno platformo prostorskih podatkov MOC. Gre za sodoben večnamenski spletni interni pregledovalnik prostorskih podatkov, ki omogoča standardne funkcije klasičnih GIS pregledovalnikov ter tudi naprednejše funkcionalnosti (shranjevanje lastnih pogledov, zaris virtualnega sloja, uvoz prostorskega sloja v pregledovalnik, izvoz podatkov v CSV, XLS ali SHP, tiskanje, pametno iskanje, prikaz kartic nepremičnin, prikaz trenutne lokacije na mobilnih napravah ipd.). Rešitev je namenjena internim uporabnikom MOC.
    - Rešitev deluje nad podatki iz integralne platforme prostorskih podatkov, koristi spletne servise MOC ter podatke zapisuje nazaj v platformo.
    - Rešitev je preko programskih vmesnikov integrirana s sistemom za avtentikacijo uporabnikov (MS Active Directory).
- Informacijski sistem za vpogled in upravljanje podatkov o nepremičninah MOC (IS NEP)
    - ISNEP je rešitev za vpogled in upravljanje internih podatkov povezanih z nepremičninami na območju Mestne občine Celje. Rešitev glede na implementiran sistem pravic omogoča pregledovanje atributnih in grafičnih podatkov (integriran prostorski pregledovalnik), urejanje atributnih podatkov, izvoze podatkov, nadzor nad usklajenostjo podatkov o identifikatorjih nepremičnin med internimi in uradnimi nepremičninskimi evidencami, prikaz kartic nepremičnin ipd. Trenutno vsebuje naslednje evidence: Evidenca lastništva in upravljavstva, Evidenca kompleksov, Evidenca parcel pod cestami, Evidenca pogodb, Evidenca poslovnih prostorov, Načrt ravnanja z nepremičnim premoženjem. Rešitev je namenjena internim uporabnikom MOC.
    - Rešitev je preko programskih vmesnikov integrirana s sistemom za pisarniško poslovanje (Origami) ter sistemom za računovodstvo/knjigovodstvo (Cadis).
- Informacijske rešitve na področju prostorskega načrtovanja (IPPN):
    - Delovodnik prostorskih aktov (DPA):
        - Delovodnik prostorskih aktov je aplikacija za vnos, urejanje in vpogled v osnovne podatke o prostorskem aktu, dokumente prostorskega akta in kartografske priloge prostorskega akta ter pripombe in predloge na prostorski akt podane v času njegove javne razgrnitve. Omogoča tudi določitev vsebin prostorskega akta ki se objavijo v rešitvi za javno objavo (JO) in javno razgrnitvijo (JR) prostorskega akta. Rešitev vsebuje tudi grafični pregledovalnik, ki prikazuje kartografske karte prostorskega akta na ortofoto podlagi in ključnih vsebinah (namenska raba prostora, zemljiški kataster, kataster stavb ipd.). Aplikacija je namenjena internih uporabnikom MOC.
        - Rešitev je razvita v spletnih tehnologijah (PHP).
        - Rešitev je preko programskih vmesnikov integrirana s sistemom za pisarniško poslovanje (Origami), s sistemom za avtentikacijo uporabnikov (MS Active Directory), dokumentnim sistemom Office 365) in internim spletnim prostorskim pregledovalnikom za prikaz prostorskih podatkov iz evidence DPA.
    - Lokacijska informacija (LI):

        - Lokacijska informacija je aplikacija, ki podpira postopek prevzema zadeve iz vhodno-izhodne pošte občine, obdelavo vloge, izdelavo prostorskih presekov za predmetne parcele s ključnimi prostorskimi vsebinami in pripravo dokumenta, vključno s kartografskimi prilogami ter vračilo zadeve v vhodno-izhodno pošto občine. Aplikacija trenutno vsebinsko pokriva področje lokacijske informacije.
        - Rešitev je razvita v spletnih tehnologijah (PHP).
        - Rešitev je preko programskih vmesnikov integrirana s sistemom za pisarniško poslovanje (Origami), bazo strank in sistemom za obračun (CADIS), sistemom za avtentikacijo uporabnikov (MS Active Directory), dokumentnim sistemom (Sharepoint/Office 365) in internim spletnim prostorskim pregledovalnikom za prikaz prostorskih podatkov iz evidence DPA.
    - Javne objave (JO) in javne razgrnitve (JR) prostorskih aktov:
        - Rešitev za javne objave in rešitev za javne razgrnitve prostorskih aktov MOC sta spletni rešitvi v obliki spletnega portala, ki omogoča vpogled javnosti v občinske prostorske aktov Mestne občine Celje. Rešitev omogoča iskanje aktov, vpogled v dokumentacijo prostorskega akta in grafične prikaze vsebin v spletnem pregledovalniku (v kombinaciji z drugimi izbranimi prostorskimi vsebinami). V času javne razgrnitve lahko zainteresirani podajo pripombe oz. predloge na prostorski akt, ki jih je možno geolocirati preko grafičnega vmesnika.
        - Portal javnih razgrnitev prostorskih aktov je povezan z delovodnikom prostorskih aktov in sicer tako, da so oddane pripombe vidne tudi v delovodniku prostorskih aktov.
        - Portal je izdelan v CMS sistemu Wordpress in je javno dostopen na naslovu https://prostor.celje.si/prostorski-akti/javne-objave-prostorskih-aktov/ in https://prostor.celje.si/prostorski-akti/javne-razgrnitve-prostorskih-aktov/

2. Predmet vzdrževanja in tehnične podpore

1. Integralna GIS platforma (kratica IGP):
    - Podatkovna baza Rep_gurs_pgp (PostgreSQL + PostGIS) in razvojna podatkov baza za interne podatke MOC.
    - Namenska aplikacija za replikacijo podatkov zunanjih ponudnikov (Replikator).
    - Geoserver s spletnimi servisi WMS in WFS.
    - Geowebcache s spletnimi servisi WMTS.
    - Metapodatkovni sistem Geonetwork
    - Interni prostorski pregledovalnik - IPP (testna in produkcijska namestitev)

2. Javni prostorski portal IGP:
    - Spletni prostorski portal
    - Tematski spletni pregledovalniki.

3. Sistem za upravljanje internih nepremičninskih evidenc (IS NEP)

4. Informacijske rešitve na področju prostorskega načrtovanja (IPPN):
    - Informacijska rešitev za vodenje podatkov občinskih PA (DPA)
    - Informacijska rešitev za pripravo lokacijske informacije (LI)
    - Informacijska rešitev za javno objavo podatkov sprejetih občinskih PA (JO)
    - Informacijska rešitev za sodelovanje javnosti v postopku priprave in sprejema prostorskih aktov (JR)

3. Vsebina vzdrževanja in tehnične podpore

Vzdrževanje:

- zagotavljanje razpoložljivosti in celovitosti prostorskih evidenc, ki se replicirajo v IGP MOC,
- obdelava in usklajevanje morebitnih vsebinskih sprememb prostorskih evidenc, ki se replicirajo v IGP MOC,
- zagotavljanje neprekinjenega in nemotenega delovanja servisov za distribucijo, ki temeljijo na prostorskih evidencah IGP MOC,
- zagotavljanje neprekinjenega in nemotenega delovanja vseh funkcionalnosti vzdrževanih rešitev,
- zagotavljanje tehnološke sodobnosti vzdrževanih sistemov na zadnje stabilne različice se izvede enkrat na leto.

Tehnična podpora:

- vsebinska pomoč pri izdelavi, posodabljanju in upravljanju prostorskih evidenc, ki se hranijo v IGP MOC,
- vsebinska pomoč pri specifikaciji nadgradenj rešitev,
- vsebinska pomoč pri administraciji IGP MOC in ostalih rešitev,
- manjši nadgradnje in prilagoditve IGP MOC in ostalih rešitev.

4. Dogovorjeni nivo storitve za vzdrževanje in tehnično podporo SLA):

- kontakt preko elektronske pošte ali telefona,
- odzivni časi glede na klasifikacijo prioritete opravila, ki je podana ob prijavi
    - nujno: odziv v največ 4 urah, best effort pričetek reševanja,
    - normalno: odziv do naslednjega poslovnega dne, pričetek reševanja po dogovoru,
- dostop do vzdrževanih sistemov po obstoječih linijah, kadar je to potrebno pa reševanje na lokaciji MOC.

5. Obseg vzdrževanja in tehnične podpore

Za čas trajanja pogodbe naročnik zakupi pavšal 1.350 ur za obdobje 36 mesecev.

V primeru prehoda komponent, ki sestavljajo IGP MOC na višje verzije, ki zahtevajo temeljne spremembe v delovanju, se nadgradnje dodatno definirajo in ocenijo po pogodbeni ceni ure.

Naročnik lahko po potrebi zakupi dodatne ure po pogodbeni ceni.

6. Obdobje izvajanja vzdrževanja in tehnične podpore

Vzdrževanje in tehnična podpora se izvajata za obdobje 36 mesecev od podpisa pogodbe.

7. Obračunavanje in cena storitev

Izvajalec mesečno poroča naročniku o izvedbi del in urah, ki so bile potrebne za izvedbo del. Poročilo se odda v obliki specifikacije oziroma dnevniku del. Poročilo se pripravi v

obliki preglednice na način, da je navedena rešitev, ki je bila predmet vzdrževanja ali tehnične podpore, razlog za izvedbo del ter kratek opis izvedenih del in porabljene ure.

Izvajalec ali naročnik imata pravico predlagati spremembo cen v primeru, ko se indeks cen življenjskih potrebščin oziroma indeks, ki bi ga nadomestil v časovnem obdobju skupaj poveča za več kot 4% na podlagi uradnega podatka Statističnega urada Republike Slovenije in sicer lahko predlagata spremembo cen za največ 80% indeksa cen življenjskih potrebščin oziroma indeks, ki bi ga nadomestil. Izhodiščno obdobje za indeksiranje cen je tri mesece po podpisu pogodbe. Sprememba cene se lahko predlaga kadarkoli v letu, ko je izpolnjen ta pogoj. Naslednja sprememba cene se lahko ponovno predlaga šele, v kolikor bi se indeks cen življenjskih potrebščin oziroma indeks, ki bi ga nadomestil v novem časovnem obdobju skupaj ponovno povečal za več kot 4% na podlagi uradnega podatka Statističnega urada Republike Slovenije, glede na višino zadevnega indeksa v trenutku podaje prejšnjega predloga za spremembo cene